

**Муниципальное учреждение дополнительного образования  
«Детско-юношеский центр «Единство»**

**План устранения недостатков, выявленных в результате сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой  
оценки качества условий и осуществления образовательной деятельности**

№ п/п	Выявленный недостаток	Мероприятия по устранению недостатка	Сроки исполнения	Ответственный
1	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационном стенде в холле 1 этажа Центра скорректированной информации о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (реализуемые программы)	до 20 марта	заместитель директора по УВР
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Замечание необоснованное <b>Пояснение:</b> Пункт 1: - электронный сервис для подачи жалобы и получения консультации реализован двумя способами: а) в виде баннера на сервис на портале Госуслуг (этот баннер присутствует справа на каждой странице сайта); б) в виде сервиса отправки сообщений с сайта на почту организации на странице информации о центре: <a href="http://edinstvo.edu.ru/about#wpsc17-f6626-p82-01">http://edinstvo.edu.ru/about#wpsc17-f6626-p82-01</a> . Пункт 2: технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве у нас реализованы на странице «Оценка качества оказания услуг» ( <a href="http://edinstvo.edu.ru/otzsenka_kachestva">http://edinstvo.edu.ru/otzsenka_kachestva</a> ) в виде анкеты на онлайн сервисе. На эту страницу введет ссылка в меню, которая называется «Независимая оценка».		



3	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Нет собственной территории, аренда помещений	
		адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Учреждение арендует помещения у МОУ «ВСОШ №1»	
		сменные кресла-коляски		
		специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:  - дублирование надписей, знаковой и иной текстовой или графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	<b>Пояснение:</b>  - Учреждение арендует помещения для образовательной деятельности у МОУ «ВСОШ №1» - В штатном расписании организации не предусмотрена должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		

Директор

Н.В. Шадрина

